



LA PROFESSIONNALISATION DES CONSEILLERS D'INSERTION

Personnes concernées :

Toute personne chargée de réaliser un diagnostic court ou long

Pédagogie :

Apports théoriques
Témoignages,
Études de cas,
Débats et échanges

Pré-requis : Aucun

Intervenant(s) :

Consultant spécialisé dans le management

Lieu : Paris

Durée : 3 jours

Date(s) :

18 - 19 - 20 Septembre 2018

24 - 25 - 26 Janvier 2018

Tarif : 1 230 € net par participant
hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 810 €

Formation en intra sur demande



Renseignements et inscriptions :
www.handi-formation.fr
Téléphone : 01 44 23 76 06



OBJECTIFS

- Acquérir des méthodes permettant d'analyser le système social de l'entreprise et de construire un diagnostic
- Faire émerger et finaliser des solutions "adaptées" dans le domaine de l'emploi des travailleurs handicapés
- Pouvoir intervenir dans différents types d'entreprise quels que soient le secteur et l'effectif
- Renforcer sa légitimité de consultant auprès des interlocuteurs RH (DRH, RRH, etc.)



PROGRAMME

1. Établir un diagnostic du système RH en entreprise

- Outils et méthodes d'analyse du système RH
- Outils et méthodes spécifiques à l'emploi des travailleurs handicapés

2. Conseil à l'entreprise et appui dans la mise en œuvre des recommandations

- Différentes préconisations pour les petites et les grandes entreprises
- Finalisation des solutions adaptées et des moyens d'intervention



Personnes concernées :

Toute personne chargée de vendre une prestation de services (diagnostic ...)

Pédagogie :

Pédagogie active et participative
Apports théoriques
Grilles d'analyse
Mises en situations
Utilisation de la vidéo

Pré-requis : Aucun

Intervenant(s) :

Consultant en ressources humaines, formateur en « communication et vente »

Lieu : Paris

Durée : 3 jours

Date(s) :

18 - 19 - 20 Décembre 2018

Tarif : 1 230 € net par participant
hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 810 €

Formation en intra sur demande



Renseignements et inscriptions :
www.handi-formation.fr
Téléphone : 01 44 23 76 06



OBJECTIFS

- Choisir la communication « adéquate » en fonction des différents interlocuteurs
- Intégrer les bases de la négociation et de la vente d'une offre de services (diagnostic, placement, etc.)
- Négocier et vendre une prestation de conseil (diagnostic, placement, etc.) sans en « faire trop »
- Savoir vendre en fonction du besoin de votre client
- Renforcer et fidéliser la relation clientèle
- Augmenter votre performance commerciale



PROGRAMME

- 1. Savoir présenter sa structure** et sa mission de telle sorte qu'elle rende légitime la démarche
- 2. Mieux connaître** l'entreprise pour mieux en parler
- 3. Échanger** pour mieux négocier
- 4. Proposer une solution** de conseil et argumenter sur la valeur ajoutée de votre offre de services
- 5. Comment conclure** et concrétiser les engagements
- 6. Savoir questionner**, savoir écouter le client



Personnes concernées :

Conseillers en insertion auprès des entreprises

Pédagogie :

Méthode participative
Apports théoriques et pratiques
Travaux en sous-groupes
Jeux de rôle

Pré-requis : Aucun

Intervenant(s) :

Consultant spécialisé dans l'insertion professionnelle des travailleurs handicapés

Lieu : Paris

Durée : 3 jours

Date(s) :

06 - 07 - 08 Février 2018

Tarif : 1 230 € net par participant hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 810 €

Formation en intra sur demande

Renseignements et inscriptions :
www.handi-formation.fr
Téléphone : 01 44 23 76 06

**OBJECTIFS**

- Préparer un argumentaire dans une démarche de prospection téléphonique
- Proposer les mesures d'aide à l'embauche relatives à l'emploi des personnes handicapées et assurer la fidélisation des entreprises clientes

**PROGRAMME****1. Approche technique de la démarche commerciale : organisation, planification**

- La connaissance du territoire d'intervention et les réseaux économiques
- La démarche du plan d'actions
- Les ressources à disposition pour mener un plan d'actions « cible »

2. Gestion des entretiens téléphoniques et physiques

- Les clés d'un entretien réussi : les différentes phases de la conduite d'entretien
- L'écoute active pour adapter son discours tout en tenant compte du besoin ou de la demande de l'entreprise
- Le traitement des objections

3. Suivi de la relation entreprise dans la démarche de sélection de candidatures

- Mise en relation, présentation, valorisation des candidatures et suivi du candidat



Personnes concernées :

Conseillers assurant une démarche de prospection en vue de développer leur portefeuille et / ou d'assurer la fidélisation des entreprises clientes et de favoriser le placement des bénéficiaires de l'obligation d'emploi

Pédagogie :

Méthode participative
Apports théoriques et pratiques
Travaux en sous-groupes : étude de cas

Pré-requis : Aucun**Intervenant(s) :**

Consultant spécialisé

Lieu : Paris**Durée :** 1 journée**Date(s) :**

03 Octobre 2018

Tarif : 490 € net par participant hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 350 €

Formation en intra sur demande

Renseignements et inscriptions :
www.handi-formation.fr
Téléphone : 01 44 23 76 06

**OBJECTIFS**

- Conseiller l'entreprise dans sa démarche de recrutement
- Élaborer une fiche de poste en tenant compte des contraintes métiers et des environnements de travail
- Assurer le suivi d'une offre confiée dans une démarche proactive

**PROGRAMME****1. Les phases clés du recrutement :**

- L'analyse des besoins de l'entreprise et son environnement de travail à travers un entretien exploratoire
- L'identification des compétences liées à un poste
- L'étude du poste (les conditions d'exercice de l'activité : les gestes, les postures, les conditions et l'environnement de travail)
- Anticiper la possibilité de requalifier une offre au regard des profils connus

2. Le traitement d'une offre d'emploi :

- La rédaction d'une offre d'emploi valorisant les compétences attendues et les exigences du poste
- La présentation de candidatures dans une démarche qualitative



Personnes concernées :

Conseillers d'insertion, chargés de relation avec les entreprises

Pédagogie :

Apports théoriques
Échanges de pratiques
Études de cas

Pré-requis : Aucun**Intervenant(s) :**

Consultant spécialisé dans les Ressources Humaines

Lieu : Paris**Durée :** 2 jours**Date(s) :**

22 - 23 Mai 2017

Tarif : 920 € net par participant hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 640 €

Formation en intra sur demande

Renseignements et inscriptions :
www.handi-formation.fr
Téléphone : 01 44 23 76 06

**OBJECTIFS**

- Maîtriser les aspects juridiques et financiers des contrats en alternance
- Développer ses capacités à promouvoir les contrats en alternance
- Améliorer sa capacité d'analyse des besoins des employeurs afin de lever les freins au recrutement
- Entreprendre des partenariats avec les écoles

**PROGRAMME**

1. **Enjeux généraux** liés aux contrats d'alternance
2. **Cadre juridique**, coûts, partenaires
3. **Valorisation des contrats d'alternance** pour des publics spécifiques
4. **Comment être force de proposition** pour des entreprises qui recrutent et celles ne recrutant pas
5. **Comment répondre aux objections** lors d'un entretien



Personnes concernées :

Toute personne amenée à conseiller sur l'emploi

Pédagogie :

Présentation des différents thèmes avec support écrit

Nombreux exemples tirés de la pratique professionnelle de l'intervenant

Échanges entre l'intervenant et les participants

Pré-requis : Aucun

Intervenant(s) :

Avocat spécialisé en droit social

Lieu : Paris

Durée : 3 jours

Date(s) :

05 - 06 - 07 Juin 2018

Tarif : 1 230 € net par participant hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 810 €

Formation en intra sur demande

Renseignements et inscriptions :

www.handi-formation.fr

Téléphone : 01 44 23 76 06

**OBJECTIFS**

- Apprendre ou revoir les principes fondamentaux du droit du travail
- Identifier les droits et les obligations de chacun
- Permettre par cette approche un conseil efficace

**PROGRAMME****1. Les sources du droit du travail**

- Identifier les principales sources du droit du travail et leur hiérarchie
- Prise en main des outils

2. Les représentants du personnel

- Les différents seuils d'effectif
- Le rôle des délégués du personnel
- Le rôle et le fonctionnement du comité d'entreprise
- Le CHSCT
- La section syndicale

3. La durée du travail

- Les différents modes d'aménagement du temps de travail
- Le travail à temps partiel
- Les heures supplémentaires
- Les congés payés

4. La rupture du contrat de travail

- La procédure disciplinaire
- La démission
- Le départ négocié (rupture conventionnelle, transaction)
- L'approche du licenciement économique

5. L'entreprise face à l'inaptitude

- La visite médicale de reprise
- Le mi-temps thérapeutique
- L'obligation de reclassement (rôle des différents acteurs)
- Le licenciement (distinction entre maladie, maladie professionnelle et accident du travail)

Personnes concernées :

Conseillers Cap emploi (nouveaux collaborateurs)

Pédagogie :

Apports théoriques
Échanges sur les pratiques

Pré-requis : Aucun

Intervenant(s) :

Consultants spécialistes de l'emploi des personnes handicapées

Lieu : Paris

Durée : 3 jours

Date(s) :

19 - 20 - 21 Juin 2018

Tarif : 1 230 € net par participant
hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 810 €

Formation en intra sur demande



Renseignements et inscriptions :
www.handi-formation.fr
Téléphone : 01 44 23 76 06



OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances de base sur l'environnement, le cadre de mission, l'activité type des structures d'insertion et de placement des personnes handicapées, les points de déontologie
- Favoriser la mise en perspective par rapport aux aspects historiques, légaux et institutionnels



PROGRAMME

1. Structures Cap emploi, cadre général et offre de services

- Notions générales sur le handicap, champs d'intervention, présentation générale et spécificités, modes de fonctionnement, notions d'obligation, de moyens et de réussite, grandes associations nationales

2. Offre de services

- Partenariats et actions courtes (généralités), prestations et interfaces spécialisées, Cap emploi et application informatique, MDPH, structuration et dispositifs, CRP, UEROS, CRRF

3. Législation et entreprise

- Environnement légal pour les entreprises, missions des structures, TH et lois 1987 et 2005, DOETH, travail en milieu ordinaire et milieu protégé, accords de branche, accords d'entreprise et obligation d'emploi

4. Préparation vers l'emploi

- Étapes vers l'emploi, déontologie, conduite et présentation à l'entretien, gestion du deuil et résilience, processus décisionnel d'insertion des TH (celui qui décide ...)

5. Insertion professionnelle et handicaps particuliers, reclassement difficile

- Handicaps spécifiques, les cérébraux lésés, l'insulino-dépendance, l'épilepsie, la SEP et la SLA

Personnes concernées :

Conseillers d'insertion

Pédagogie :

Apports théoriques
Exercices à partir de cas réels
Échanges entre participants
Analyse de la pratique professionnelle

Pré-requis : Aucun

Intervenant(s) :

Consultante spécialisée en RH

Lieu : Paris

Durée : 1 journée

Date(s) :

26 Juin 2018

Tarif : 490 € net par participant
hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 350 €

Formation en intra sur demande



Renseignements et inscriptions :

www.handi-formation.fr

Téléphone : 01 44 23 76 06



OBJECTIFS



- Repérer, accompagner au quotidien et avec sérénité les personnes en situation d'illettrisme
- Distinguer les situations d'illettrisme et utiliser le vocabulaire adapté
- Identifier les modes de repérage des différentes situations d'illettrisme
- Énoncer les principes d'une posture d'accompagnement bienveillante et prenant en compte les ressources de la personne



PROGRAMME

1. Illettrisme : De quoi parle-t-on ?

- Analphabétisme
- Français, langues étrangères
- Illettrisme
- Évolution des définitions de l'illettrisme et où nous en sommes aujourd'hui

2. Définition de l'illettrisme

- Profil (exclusion – marginalité – insertion)
- Causes (médicales, psychologiques, sociales)
- Conséquences (en rapport notamment avec les compétences clés)

3. Repérer n'est pas évaluer

- Outils (quand repérer ? Quoi ? Qui ? Comment ? en lien avec la situation professionnelle)
- Guides (présentation de différentes fiches, guide, méthodologie...)

4. La posture de l'accompagnant

- Oser en parler (nos représentations, comment questionner sans être intrusif en fonction de l'étape où en est la personne)
- Accueillir et écouter (l'empathie, qu'est-ce que cela implique ?)
- Mobiliser les ressources de la personne (identifier les situations de réussite, pouvoir les nommer et aider la personne à se les approprier)

5 . Les ressources (associations, bibliographie...)

Personnes concernées :

Conseillers Cap emploi, conseillers de mission locale, conseillers d'orientation

Pédagogie :

Apports théoriques
Échanges de pratiques
Jeux de rôles et mises en situation

Pré-requis : Aucun**Intervenant(s) :**

Psychologue, consultant expert du handicap

Lieu : Paris**Durée :** 3 jours**Date(s) :**

26 - 27 - 28 Septembre 2018

Tarif : 1 230 € net par participant hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 810 €

Formation en intra sur demande

Renseignements et inscriptions :

www.handi-formation.fr

Téléphone : 01 44 23 76 06

**OBJECTIFS**

- Approfondir les attitudes et la qualité des techniques d'entretien et de compréhension de l'autre en situation d'accompagnement professionnel
- Reconnaître et trouver les attitudes les mieux adaptées en situation d'écoute
- Savoir mieux se comporter en proposant une véritable relation « d'échange » à l'autre

**PROGRAMME**

1. Rappel rapide des définitions et concepts de base concernant la notion d'entretien

- Entretien directif, entretien semi-directif, entretien d'investigation
- Méthodes de Carl Rogers, Hervé Benony et Pierre Vermersch

2. Exercices pratiques sous forme de jeux de rôle

- Situations de troubles de l'humeur (dépression, agitation, euphorie ...)
- Situations agressives (structurelle ou effet de produits ...)
- Situations d'asthénie (il ne sait pas quoi faire, dit « oui » à tout mais ne fait rien ...)

3. Travail d'analyse des techniques et méthodes utilisées, retour didactique de perfectionnement en groupe et individuel

4. Maîtriser ses réactions intérieures (surprise, agacement, séduction)

5. Maîtriser le « contre-transfert » de nature, d'envie ou de rejet à l'encontre d'autrui

6. Technique pour préparer un entretien efficace



Personnes concernées :

Conseillers d'insertion

Pédagogie :

Mises en situation
Apports didactiques
Supports vidéo...

Pré-requis : Aucun

Intervenant(s) :

Consultant spécialisé

Lieu : Paris

Durée : 3 jours

Date(s) :

04 - 05 - 06 Décembre 2018

Tarif : 1 230 € net par participant
hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 810 €

Formation en intra sur demande



Renseignements et inscriptions :
www.handi-formation.fr
Téléphone : 01 44 23 76 06



OBJECTIFS



- Identifier les facteurs principaux dans les processus de mobilisation, démobilitation
- Repérer les conditions et le timing idéal pour obtenir l'engagement
- Échanger sur leurs approches respectives de la mobilisation et leur efficacité
- Pratiquer des outils destinés à améliorer leur efficacité personnelle



PROGRAMME

1. Comprendre les enjeux liés à la mobilisation

- La non-mobilisation : un problème pour l'accompagnateur ou un problème pour la personne ?
- Les conséquences directes de la démobilitation : l'impasse pour la personne, le travail en solo de l'accompagnateur, la perte du lien, les objectifs non atteints
- L'objectif recherché : participation passive ou coopération active

2. Les stratégies de mobilisation

- Faire émerger une ou plusieurs demandes
- Particularités du travail sous contrainte
- Apprendre à problématiser
- L'éthique dans le travail de mobilisation
- Regard et réflexion sur l'influence
- Le vecteur de l'influence : la relation
- Les 2 catégories d'influence : pousser et attirer
- Le vecteur de la relation : la communication

3. La stratégie et les techniques d'engagement

- L'importance de l'engagement
- Comprendre le mode de perception et les réactions de la personne
- Quand rechercher et obtenir un engagement ?
- Calibrer l'engagement : la question de l'objectif à atteindre
- Les techniques de communication influentes

Personnes concernées :

Conseillers Cap emploi, conseillers de mission locale, conseillers d'orientation

Pédagogie :

Apports théoriques
Échanges de pratiques
Jeux de rôles et mises en situation

Pré-requis : Aucun**Intervenant(s) :**

Psychologue, consultant formateur spécialisé dans le handicap

Lieu : Paris**Durée :** 3 jours**Date(s) :**

15 - 16 - 17 Mai 2018

Tarif : 1 230 € net par participant hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 810 €

Formation en intra sur demande

Renseignements et inscriptions :
www.handi-formation.fr
Téléphone : 01 44 23 76 06

**OBJECTIFS**

- Repérer et apprendre à maîtriser ses attitudes face aux situations agressives
- Faciliter la mise en place de conduites et d'organisations adaptées aux situations conflictuelles

**PROGRAMME****1. Définition des notions d'agressivité, de conflit et de violence**

- L'agressivité liée à la structure de la personnalité des individus et conduites à tenir
- L'agressivité réactive à une (des) situation(s) difficile(s) à gérer et conduites à tenir
- L'agressivité sous l'emprise de colère ou de substances euphorisantes et conduites à tenir

2. Connaître et reconnaître les différents types de comportements agressifs et conflictuels

- Les personnalités agressives par pathologie
- Les différentes modalités de mise en œuvre de l'agressivité
- Analyse des réponses naturelles aux situations délicates

3. Jeux de rôles et connaissance de notre position personnelle face à l'agressivité

- Jeux de rôles préparés par l'intervenant
- Jeux de rôles sur la base de situations vécues par les participants

4. Les conduites à tenir face aux personnes agressives**5. Les trois étapes-clés : prise de recul, analyse, action**

Personnes concernées :

Toute personne chargée d'accompagner des personnes en difficulté d'addiction, IRP, service RH ...

Pédagogie :

Échanges de pratiques
Études de cas
Apports théoriques

Pré-requis : Aucun

Intervenant(s) :

Psychologue, consultant formateur spécialisé dans le handicap

Lieu : Paris

Durée : 3 jours

Date(s) :

16 - 17 - 18 Octobre 2018

Tarif : 1 230 € net par participant hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 810 €

Formation en intra sur demande



Renseignements et inscriptions :
www.handi-formation.fr
Téléphone : 01 44 23 76 06



OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes et fragilités qui sous-tendent les problématiques d'addiction
- Mieux accueillir, orienter et accompagner les personnes ayant des problèmes d'addiction
- Connaître les modalités relationnelles adéquates, pour construire un parcours solide de retour à l'emploi



PROGRAMME

- 1. Rapide rappel des concepts en addictologie** (alcoolisme, toxicomanie, drogue, dépendance...)
- 2. Facteurs psychologiques et sociaux** qui déterminent ou accentuent les risques
- 3. Identifier plus clairement les limites** entre usage « normal » et « addictif » donc à l'excès
- 4. Mécanismes neurobiologiques** associés aux addictions
 - Dénis systématique, refus, agressivité, rechutes et instabilité latente
 - Dégradation de la personnalité (d'état paranoïde jusqu'à la schizophrénie...)
- 5. Conduites à tenir face à ces personnes**
 - Savoir aborder ce thème en entretien individuel
 - En crise (ivresse ou sous effets de drogues)
 - En état de suivre une conversation
- 6. Insertion professionnelle :** un travail en relais
- 7. Accompagnement médical ou associatif nécessaire**
- 8. Aide au choix professionnel**
 - Difficultés cognitives (mémoire, concentration)
 - Difficultés d'accrochage à un objectif et à un projet
- 9. Insertion en entreprise**
 - Craintes, stéréotypes et résistances

Personnes concernées :

Toute personne chargée de définir de nouveaux projets professionnels et toute personne chargée d'accompagner des personnes vers de nouvelles pistes d'emploi

Pédagogie :

Outils pratiques, présentation de logiciels adaptés
Études de cas, témoignages

Pré-requis : Aucun

Intervenant(s) :

Psychologue, consultant formateur spécialisé dans le handicap

Lieu : Paris

Durée : 3 jours

Date(s) :

09 - 10 - 11 Octobre 2018

Tarif : 1 230 € net par participant hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 810 €

Formation en intra sur demande



Renseignements et inscriptions :
www.handi-formation.fr
Téléphone : 01 44 23 76 06



OBJECTIFS

- Apporter des points de repère sur la démarche "compétence" et ses enjeux pour la gestion des ressources humaines, la formation professionnelle et le reclassement
- Donner des outils méthodologiques sur la traduction de l'expérience professionnelle en compétences



PROGRAMME

1. Points de repères sur l'approche compétence

- Genèse de l'approche compétence : « de la qualification à la compétence »
- Définition de la notion de compétence
- Les cinq composantes de la compétence (T2S2C) : Technique, Sociale, Sensorielle, Cognitive, Comportementale
- Les compétences par l'organisation : compétences individuelles et compétences collectives

2. Traduction de l'expérience professionnelle en compétences

- Le processus de développement de compétences : par l'expérience, par le tutorat et par la formation
- Exemples d'évaluations des compétences en entreprise
- Le bilan de compétences : méthodologie de repérage de compétences
- La VAE : outils de transposition de l'expérience en compétences reconnues

3. Compétences transférables et reclassement professionnel

- Présentation de deux méthodes d'analyse pour le transfert réussi de compétences
- Spécificités pour les travailleurs handicapés



Personnes concernées :

Conseillers Cap emploi, conseillers de structures d'insertion, conseillers d'orientation

Pédagogie :

Apports théoriques
Echanges de pratiques

Pré-requis : Aucun**Intervenant(s) :**

Psychologue, consultant formateur spécialisé dans le handicap

Lieu : Paris**Durée :** 2 jours**Date(s) :**

30 - 31 Janvier 2018

Tarif : 920 € net par participant hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 640 €

Formation en intra sur demande

Renseignements et inscriptions :
www.handi-formation.fr
Téléphone : 01 44 23 76 06

**OBJECTIFS**

- Approfondir les connaissances concernant la notion d'évaluation (compétences techniques, scolaires, sociales et comportementales)
- Connaître la réelle fiabilité des évaluations, leurs limites et évaluer les capacités
- Identifier les points forts et les points à faire progresser, mesurer les écarts et aider à la planification de la formation réellement nécessaire
- Connaître quelques logiques et systèmes de la psychométrie

**PROGRAMME**

- 1. Vocabulaire général** concernant l'évaluation
- 2. Présentation des différents outils** de la mesure des capacités et compétences
- 3. Connaissance des grands secteurs** des capacités nécessaires pour occuper efficacement un emploi
 - Compétences scolaires (outils de savoirs)
 - Aptitudes techniques (outils des savoirs-faire acquis, transférables)
 - Aptitudes de raisonnement cognitif (outils pour comprendre et apprendre)
 - Compétences sociales (outils de savoir-être dans un contexte et avec les autres)
 - Capacité à se projeter et se «mettre en marche» (outils de savoir devenir et de motivation)
- 4. Découvrir la logique du choix** par la notion des intérêts professionnels et par « l'approche métiers » en collaboration avec la Cité des Métiers de Seine-et-Marne
- 5. Notion de recrutement** selon les cabinets spécialisés : mesures, outils, interprétation, pertinences et limites
- 6. Connaissance des dispositifs** et des partenaires chargés de l'évaluation
- 7. Préparation à une évaluation** (exemples de méthodes et intérêts)
- 8. Comment contester** une évaluation ?

Personnes concernées :

Conseillers Cap emploi

Pédagogie :

Apports techniques et échanges entre les participants
Découverte des outils (test de français, test cognitif, grille d'aptitude ...)

Pré-requis : Aucun

Intervenant(s) :

Consultant spécialisé

Lieu : Paris

Durée : 3 jours

Date(s) :

27 - 28 - 29 Mars 2018

Tarif : 1 230 € net par participant
hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 810 €

Formation en intra sur demande



Renseignements et inscriptions :
www.handi-formation.fr
Téléphone : 01 44 23 76 06



OBJECTIFS

- Appréhender au mieux les postures d'accompagnement et de guidance de trajectoire de (re)prise d'emploi
- Connaître et savoir utiliser les outils d'aide à l'élaboration de projet de retour à l'emploi réaliste et réalisable
- Maîtriser au mieux la notion de parcours global



PROGRAMME

1. Premier contact, situation initiale d'arrivée

- Réfèrent interne, inventaire d'atouts et de points de vigilances
- Premières mesures d'évaluation / bilan : niveau scolaire, capacités cognitives mobilisables, compétences
- Transférabilité d'atouts et inventaires des points de progrès et de vigilance

2. Procédure globale et feuille de route

- Champ des souhaits, champ des probables, analyse des possibles
- Éléments de motivation, intérêts professionnels
- Outils des Cités des Métiers : démonstration et utilisation d'outils logiciels et utilitaires en ligne

3. Conseillers Cap emploi vers une mission de Conseil élargi en Évolution Professionnelle (CEP)

- Offre de services des Cap emploi mise en adéquation avec les missions de Conseil en Évolution Professionnelle
- Liens avec les services à la personne SPH2 (CEP niv. 2) et SPH3 (CEP niv. 3 en partie)

4. Formation tout au long de la vie, perfectionnement et / ou réorientation

- Formation de mise à niveau, de perfectionnement, de reconversion, parcours initial et VAE
- Modalités de financement : CPF et autres

5. Comment appréhender les bassins de vie et économiques et rendre les projets de reprise d'emploi cohérents

Personnes concernées :

Conseillers d'insertion Cap emploi

Pédagogie :

Apports théoriques
Témoignages
Études de cas
Débats et échanges

Pré-requis : Aucun

Intervenant(s) :

Consultant spécialisé dans l'ingénierie de formation

Lieu : Paris

Durée : 3 jours

Date(s) :

23 - 24 Janvier 2018

Tarif : 920 € net par participant
hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 640 €

Formation en intra sur demande



Renseignements et inscriptions :
www.handi-formation.fr
Téléphone : 01 44 23 76 06



OBJECTIFS



- Répertorier et comprendre les différents dispositifs de formation et les financeurs
- Conseiller efficacement le demandeur d'emploi ou le salarié dans le cadre des projets de formation individuels
- Maîtriser le montage d'un dossier de financement de la formation



PROGRAMME

1. Panorama des dispositifs de financement de la formation et des financeurs

- Comprendre le dispositif global de la formation professionnelle
- CPF : Quelles règles juridiques ? Quelles actions ? Quelles modalités pratiques ?
- Lister et bien utiliser les autres dispositifs de formation pour les demandeurs d'emploi et les salariés (Aif, financement régionaux, CIF CDD, CIF VAE...)
- Vers quels financeurs se tourner pour chaque financement et comment ?

2. Mode d'emploi pour diagnostiquer le besoin de formation et préconiser le bon dispositif

- Bien mener un questionnement sur les attentes du futur formé
- Quels sont les points de vigilance en matière d'ingénierie pédagogique et financière ?
- De la bonne articulation des dispositifs de financements

3. Comment instruire et suivre efficacement un dossier de financement de la formation ?

- Maîtriser le processus d'instruction d'un dossier auprès des différents financeurs (OPCA, AGEFIPH, Pôle emploi, région...)
- Les erreurs à ne pas commettre
- Bonnes pratiques de suivi et clôture des dossiers



Personnes concernées :

Conseillers d'insertion, chargés de mission

Pédagogie :

Apports techniques,
Exercices pratiques (les participants seront invités à apporter des exemples d'écrits professionnels)

Pré-requis : Aucun**Intervenant(s) :**

Consultant spécialisé dans la communication

Lieu : Paris**Durée :** 2 jours**Date(s) :**

13 - 14 Mars 2018

Tarif : 920 € net par participant
hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 640 €

Formation en intra sur demande

Renseignements et inscriptions :
www.handi-formation.fr
Téléphone : 01 44 23 76 06

**OBJECTIFS**

- Acquérir les outils méthodologiques de rédaction permettant de produire les écrits liés à la fonction de conseiller
- Connaître les notions juridiques et déontologiques encadrant les écrits (secret professionnel...) dans le cadre de l'organisation de la transmission d'information
- Savoir synthétiser et structurer ses écrits : transmettre l'essentiel et aborder les sujets délicats dans les écrits professionnels

**PROGRAMME****1. Le cadre juridique et institutionnel lié aux écrits professionnels**

- Règles et principes de rédaction (loi 2002)
- Notions relatives au secret professionnel (principes de partage d'informations personnelles et de confidentialité)
- Rendre compte et justifier de ses actions (notions relatives au jugement de valeur et à l'analyse objective)

2. La communication écrite externe

- Avec les personnes (courriers, mails, fiches de liaison...), avec l'entreprise (courriers, mails, compte-rendu...), avec les partenaires et les financeurs

3. La communication écrite interne

- Avec les collègues (toutes fonctions) et la hiérarchie

4. Le choix d'un vocabulaire spécifique à la langue écrite

- Par type de destinataire, par type de support (fiches de liaison, courriers électroniques...)

5. L'entraînement à la rédaction d'écrits

- Analyse d'écrits professionnels (exemples concrets, repérage des erreurs, des incompréhensions et des interprétations...)
- Organisation et rédaction des écrits professionnels d'un conseiller Cap emploi
- Exercices pratiques

Personnes concernées :

Conseillers d'insertion, chargés de mission

Pédagogie :

Nombreuses mises en situation en groupe et sous-groupes, en lien avec les activités de chaque participant
Utilisation d'une caméra
Apports didactiques

Pré-requis : Aucun**Intervenant(s) :**

Consultant spécialisé

Lieu : Paris**Durée :** 3 jours**Date(s) :**

09 - 10 - 11 Octobre 2018

Tarif : 1 230 € net par participant hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 810 €

Formation en intra sur demande

Renseignements et inscriptions :
www.handi-formation.fr
Téléphone : 01 44 23 76 06

**OBJECTIFS**

- Acquérir une méthodologie pour préparer une réunion
- Connaître des moyens pédagogiques efficaces et créatifs

**PROGRAMME****1. Se préparer pour réussir son animation**

- Préparer le contenu : comment cadrer son projet
- Prévoir toutes les étapes de l'animation
- Effectuer sa préparation personnelle

2. Bien débiter sa formation, son atelier

- Se présenter, s'affirmer face au groupe
- Identifier les attentes du groupe
- Communiquer les règles

3. Éveiller et maintenir l'intérêt du groupe

- Lancer et analyser une séquence
- Animer les exercices en sous-groupes
- Favoriser l'implication et la participation

4. Maîtriser et adapter son comportement

- Conduire la formation tout en privilégiant l'écoute
- Adopter la posture du formateur-ressource
- Anticiper les situations délicates pour mieux les réguler

5. Conclure la formation, l'atelier et inciter à l'action

- Proposer une structuration des apports propice à l'appropriation individuelle
- Favoriser la mémorisation
- Aider le groupe à visualiser ses progrès



Personnes concernées :

Conseillers d'insertion

Pédagogie :

Apports théoriques
Apports méthodologiques sur la construction d'atelier
Mises en pratiques, expérimentations en commun de certains outils

Pré-requis : Aucun

Intervenant(s) :

Psychologue, consultant spécialisé

Lieu : Paris

Durée : 3 jours

Date(s) :

13 - 14 - 15 Février 2018

Tarif : 1 230 € net par participant
hors frais d'hébergement, de repas et de déplacement.

Tarif adhérent : 810 €

Formation en intra sur demande



Renseignements et inscriptions :
www.handi-formation.fr
Téléphone : 01 44 23 76 06



OBJECTIFS



- Acquérir des éléments de compréhension sur les thématiques de la confiance en soi, l'image de soi et de l'hygiène
- Être en mesure d'aborder ces thèmes lors d'entretiens individuels
- Savoir construire des ateliers autour de ces thématiques, en intégrant des outils d'animation spécifiques



PROGRAMME

A. Les approches théoriques et leurs implications dans l'accompagnement

1. La notion de confiance en soi

- Confiance en soi : de quoi parle-t-on ? Une donnée très fluctuante
- Faire évoluer le niveau de confiance, les approches principales en atelier

2. La notion d'image de soi

- Le concept d'« image de soi »
- Impact dans l'accompagnement vers l'emploi : pourquoi en parlons-nous ?

3. L'hygiène, une notion très relative

- Aspects socio-culturels de l'hygiène et attendus professionnels
- Intégrer ces éléments dans l'accompagnement en préservant la relation : aborder le sujet par la contextualisation

B. Création d'ateliers : méthodologie, jeux, mises en situation

- La confiance en soi, l'image de soi et de l'hygiène
- La reprise de confiance en soi et valorisation de soi
- L'image de soi et l'hygiène

Personnes concernées :

Directeurs, conseillers, référents informatiques

Pédagogie :

Apports théoriques et mises en pratique

Pré-requis : Aucun**Intervenant(s) :**

Consultant expert sur Parcours H

Lieu : Nous consulter**Durée :** 2 jours**Date(s) :**

Nous consulter

Tarif : Nous consulter**Formation en intra sur demande**

Renseignements et inscriptions :
www.handi-formation.fr
Téléphone : 01 44 23 76 06

**OBJECTIFS**

- Savoir paramétrer, personnaliser et utiliser Parcours H

**PROGRAMME****1. Utilisation de Parcours H**

- Architecture
- Offre de Services
- Ergonomie
- Navigation et principes de saisie

2. Administration de Parcours H

- Paramétrage
- Utilisateurs et droits
- Dédoublement
- Agenda

3. Gestion de Lettres-Types

- Création et mise au point
- Paramétrage
- Utilisation

4. Requêteur

- Expression des besoins
- Construction de requêtes
- Traitement du résultat

5. Rapport d'activité

- Précautions de saisie, vérificateur
- Compréhension des formules
- Interprétation des chiffres



Bulletin d'inscription

À retourner à CHEOPS 47, Rue Eugène Oudiné - 75013 PARIS

Email : assistante@cheops-ops.org / Tél : 01 44 23 76 06 - Fax : 01 44 23 70 56

• Intitulé de la formation

• Dates

Nom de l'organisme participant

Adhérent Oui Non

Adresse

Code postal Ville

Nom du responsable

Tél Email (responsable)

• Inscrire à cette formation, les personnes ci-dessous énumérées :

Nom - Prénom	Fonction	E-mail + numéro de portable	Coût
Coût total de la formation			
Acompte de 30%			

Le bulletin d'inscription doit être accompagné d'un chèque d'acompte de 30 % du coût total à l'ordre de CHEOPS. Pour les actions de formation financées par un organisme collecteur, la structure participante doit joindre également un chèque d'acompte de 30 % qui lui sera restitué après réception de l'accord de ce dernier.

Je certifie avoir pris connaissance et accepte les modalités d'inscription et conditions générales de participation annexées.

Fait à....., le.....

Cachet & Signature :



Conditions générales de vente

• Tarification

Pour les formations en inter-entreprises, se reporter aux programmes de formation du catalogue.
Pour les formations en intra-entreprise, le tarif oscillera de 1 810 € * à 2 200 € TTC la journée plus les frais annexes. (* Tarif adhérents)

• Modalités d'inscription

L'inscription aux stages de formation de CHEOPS ne sera effective qu'à compter de la réception du bulletin d'inscription dûment complété ainsi que du chèque d'acompte de 30 % du coût total de la formation. Ce chèque ne sera encaissé par CHEOPS qu'une fois la formation réalisée.

Les inscriptions se font par ordre de réception jusqu'à concurrence des places disponibles. Elles seront confirmées au plus tard 4 semaines avant le début du stage par CHEOPS.

CHEOPS fera ensuite parvenir la convocation précisant le lieu exact du stage, les heures de début et de fin de celui-ci ainsi que le programme de formation et tous les renseignements pratiques nécessaires. Afin de garantir la qualité de nos formations, nous tenons à limiter à 12 le nombre de participants à chaque stage. Il est donc fortement conseillé de s'inscrire aux formations le plus tôt possible (délai minimum : 4 semaines avant le début de la formation).

En fonction du nombre d'inscrits, CHEOPS pourra être amené à annuler, reporter ou dédoubler un stage. Les participants inscrits seront immédiatement informés. Si ce report entraîne un empêchement pour un stagiaire à participer à une session, son organisme d'origine aura le choix entre le remplacement par une personne ayant les mêmes besoins en formation, ou le remboursement des sommes éventuellement versées.

En cas d'annulation tardive du fait d'un participant (moins de 15 jours avant le début du stage), nous nous réservons le droit de conserver le chèque d'acompte versé à la souscription.

• Conditions de participation

Le coût par participant figure sur la fiche descriptive contenue dans le catalogue édité par CHEOPS. Le coût est applicable pour les inscriptions fermes (reçues et confirmées) concernant les sessions programmées dans le catalogue. Le coût pédagogique est forfaitaire sans TVA (exonération). Les frais annexes (hébergement, repas et déplacement) restent à la charge directe des structures participantes et sont à régler sur place.

Toute session commencée est due en totalité. En cas d'annulation en cours de stage à l'initiative de CHEOPS, les frais de déplacement des participants seront alors remboursés. À l'issue de la formation, CHEOPS établit la facture et adresse une attestation de formation ainsi qu'une copie des feuilles d'émargement à la structure participante.

• Informations légales

N° de déclaration d'activité : **11 75 51 448 75** enregistré auprès du préfet de région d'Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. N° de siret : **751 984 972 00016**

VOS CONTACTS FORMATION :

Christine BROULEAU :
Chargée de Mission Formation

Tél. : 01 44 23 59 21

Magali GIBERNE :
Assistante Formation

Tél. : 01 44 23 76 06

Gilles LENICE : Délégué Général
CHEOPS : 47 rue Eugène Oudiné 75013 Paris

Inscriptions via notre site

www.handi-formation.fr

Je cherche
une formation



Je consulte les
programmes



Je m'inscris



Ma demande
est prise en charge



47 Rue Eugène Oudiné
75013 PARIS
Tél : 01 44 23 76 06
Fax : 01 44 23 70 56
assistante@cheops-ops.org

Inscrivez-vous sur www.handi-formation.fr